

УТВЕРЖДАЮ

Терешкова А.В., заместитель мэра города Новосибирска – начальник департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска

14.01.2021

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2021-2022 годы
 муниципального унитарного предприятия города Новосибирска
 «Зоологический парк имени Ростислава Александровича Шило»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах	Размещение необходимой актуальной информации на стендах в зонах с наибольшей проходимостью посетителей	31.05.2021	Шило А.Р., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточное оснащение территории скамейками; недостаточно проработана навигация посетителей	Размещение дополнительных скамеек, размещение плана зоопарка на информационных стендах, размещение дополнительных навигационных табличек	28.02.2022	Шило А.Р., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом доступности для инвалидов	Установка пандусов в туалетах (количество - 2 шт.)	30.03.2022	Шило А.Р., директор		
3.2.	Недостаточное оборудование помещений (отсутствие тактильных табличек)	Приобретение и установка тактильных табличек для людей с ограниченными возможностями	31.10.2021	Шило А.Р., директор		
3.3.	Отсутствие на официальном сайте версии для слабовидящих	Создание версии официального сайта для слабовидящих	31.05.2021	Шило А.Р., директор		