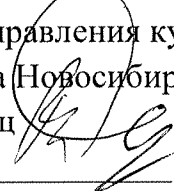


«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –
начальник управления культуры
мэрии города Новосибирска
В. Е. Державец



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МУП «Новосибирский зоопарк
имени Р. А. Шило»
Шило А.Р.



«27» сентября 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
муниципального унитарного предприятия города Новосибирска
«Зоологический парк имени Ростислава Александровича Шило»
на 2018 год**

№ п,п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<i>Открытость и доступность информации об организации</i>	Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности организации на сайте http://www.zoonovosib.ru/ в соответствии с требованиями, установленными приказами: <i>Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015</i>	Постоянно	Горбенко П.М., менеджер по рекламе	Информационная открытость
2.	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>	Дополнить раздел сайта «Услуги» информацией: <ul style="list-style-type: none">о льготах Расширить перечень услуг, оказываемых организацией согласно Уставу. Размещение данную информацию на официальном сайте учреждения	Постоянная поддержка функционирования	Горбенко П.М., менеджер по рекламе	Повышение комфортности получения услуг

3.	Время ожидания предоставления услуги	Продвижение сайта и услуг on-line	Постоянная поддержка функционирования	Горбенко П.М., менеджер по рекламе	Повышение оперативности получения услуг
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Систематические занятия в коллективе по повышению профессионального уровня, включая мероприятия по повышению производственной квалификации	В течение года	Перова Е.А., руководитель научно-информационного отдела	Повышение уровня обслуживания населения
		Разработка и утверждение Кодекса профессиональной этики			
		Повышение профессионального уровня сотрудников в соответствии с текущим планированием			
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование)	Постоянная поддержка функционирования возможностей выражения мнений получателей услуг	Горбенко П.М., менеджер по рекламе	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения получателей услуг
		Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Ежеквартально	Горбенко П.М., менеджер по рекламе	
6.	Доступность для групп населения с ограниченными возможностями здоровья	Организация не менее 100 мероприятий для детей с ОВЗ	Еженедельно	Перова Е.А., руководитель научно-информационного отдела	Повышение уровня комфортности и доступности услуг
		Содержание пандусов	В течение года	Уланский М.В., заместитель директора по строительству	
		Составление паспорта доступности для маломобильных групп населения	Июнь		